W2W
WIN TO WIN

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

«УТВЕРЖДАЮ»
Заказчик:
_____
_____ / _____ /
«__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ · ТИПОВАЯ ФОРМА

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на разработку и внедрение системы «_____»

Версия 1.0 · г. Ташкент · 20__ г.

Заказчик	_____ (реквизиты указаны в Договоре)
Исполнитель	ООО «WIN TO WIN» (Win to Win, W2W), реквизиты указаны в Договоре
Основание	Договор об оказании услуг № W2W-_____ от «__» _____ 20__ г.
Статус документа	Неотъемлемая часть Договора — Приложение №1
Подготовил	_____ (бизнес-аналитик / менеджер проекта W2W)

[Как заполнять: подсказки в квадратных скобках замените своим текстом. Каждое требование должно быть проверяемым — у него есть критерий приёмки. Лишние строки и разделы удалите.]

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование системы: «_____» (далее — «Система»).

1.2. Цель создания Системы: [какую задачу бизнеса решает Система и какой результат нужен Заказчику — например, сократить время обработки заявки с 2 часов до 15 минут].

1.3. Основания для разработки: [встречи, переписка, записи созвонов, документы и макеты, на основе которых составлено ТЗ, — с датами].

1.4. Настоящее Техническое задание является неотъемлемой частью Договора. При противоречии между ними применяются положения Договора.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Определение
Система	Программное обеспечение, создаваемое по Договору
Пользователь	Сотрудник или клиент Заказчика, работающий в Системе
Администратор	Пользователь с правом управлять настройками, справочниками и доступами
[Термин]	[Определение]

3. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ

3.1. Как процесс устроен сейчас: [кто участвует, какие программы и таблицы используются, сколько времени занимают ключевые операции].

3.2. Проблемы, которые решает Система:

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

– [проблема 1 – например, заявки теряются в мессенджерах и почте];
– [проблема 2];
– [проблема 3].

4. СОСТАВ СИСТЕМЫ

№	Модуль (компонент)	Назначение	Пользователи
1	Веб-приложение (личный кабинет)	[основные задачи модуля]	[роли]
2	Административная панель	Управление пользователями, справочниками и настройками	Администратор
3	Мобильное приложение (iOS, Android)	[основные задачи модуля]	[роли]
4	Интеграции	Обмен данными с внешними системами (раздел 9)	–

5. РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПРАВА ДОСТУПА

Роль	Что может делать	Ограничения
Администратор	Управляет пользователями, ролями, справочниками и настройками; видит журнал действий	–
Сотрудник	[...]	[...]
Клиент	[...]	[...]

6. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Требования сгруппированы по модулям (ФТ-1 – доступ, ФТ-2 – [основной процесс], ФТ-3 – отчёты и т. д.). Одно требование описывает одну проверяемую функцию.

ID	Требование	Критерий приёмки
ФТ-1.1	Пользователь входит в Систему по логину и паролю; пароль можно восстановить	Вход и восстановление пароля работают для каждой роли из раздела 5
ФТ-1.2	Администратор создаёт пользователей, назначает им роли и блокирует доступ	Заблокированный пользователь не может войти; права соответствуют разделу 5
ФТ-2.1	[Требование]	[Как проверить, что требование выполнено]
ФТ-2.2	[Требование]	[Критерий приёмки]
ФТ-3.1	[Требование]	[Критерий приёмки]

7. НЕФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

7.1. Производительность: [страницы открываются не дольше 2 секунд при ___ одновременных пользователях].

7.2. Совместимость: актуальные версии браузеров Chrome, Safari, Edge и Firefox; адаптивная вёрстка для экранов шириной от 360 px; мобильное приложение – [iOS ___ и новее, Android ___ и новее].

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

7.3. Языки интерфейса: [русский / узбекский / английский].

7.4. Дизайн: [по фирменному стилю Заказчика / разрабатывает Исполнитель]; число итераций согласования макетов — ___.

7.5. Надёжность: резервное копирование базы данных не реже 1 раза в сутки, хранение копий не менее ___ дней.

7.6. Иные требования: [доступность, SEO, веб-аналитика, требования к отчётам].

8. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И РАЗМЕЩЕНИЕ

8.1. Размещение: [сервер Заказчика / облачный хостинг ___]; рекомендуемые характеристики сервера: [CPU, RAM, диск, ОС]. Если Система обрабатывает персональные данные граждан Республики Узбекистан, они хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Узбекистан, в соответствии с законодательством о персональных данных.

8.2. Доступ к серверу и административным функциям — по персональным учётным записям; пароли и ключи передаются только по защищённым каналам.

8.3. Действия администраторов и изменения данных фиксируются в журнале Системы.

8.4. Соединение с Системой защищено протоколом HTTPS.

9. ИНТЕГРАЦИИ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

Система	Какие данные	Направление	Способ	Доступ даёт
[1С / Payme / Click / Telegram / SMS / CRM]	[...]	[в Систему / из Системы]	[API, файл, webhook]	[Заказчик]
[...]	[...]	[...]	[...]	[...]

10. ДАННЫЕ И МАТЕРИАЛЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЗАКАЗЧИКОМ

№	Что предоставляется	Срок	Ответственный
1	Доступы к серверу (хостингу) и домену	до начала этапа 1	[ФИО]
2	Тексты, изображения, логотип и фирменный стиль	[дата]	[ФИО]
3	Справочники и исходные данные для загрузки в Систему	[дата]	[ФИО]
4	Доступы к внешним сервисам для интеграций (раздел 9)	[дата]	[ФИО]

Задержка предоставления данных и материалов соразмерно переносит сроки работ (п. 4.2 Договора).

11. ЭТАПЫ РАБОТ, СРОКИ И РЕЗУЛЬТАТЫ

Этап	Сроки	Работы	Результат
1. Аналитика и дизайн	недели 1–___	Уточнение требований, прототипы, дизайн-макеты ключевых экранов	Согласованные макеты, уточнённое ТЗ
2. Разработка	недели ___–___	Разработка модулей, интеграции, наполнение справочников	Работающая Система на тестовом стенде

W2W
WIN TO WIN

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

Этап	Сроки	Работы	Результат
3. Запуск	недели ___–___	Тестирование, перенос на сервер Заказчика, обучение пользователей	Система в эксплуатации, документация

Стоимость этапов для расчётов при досрочном прекращении Договора (п. 11.3 Договора): этап 1 — ___%, этап 2 — ___%, этап 3 — ___% от общей стоимости работ.

12. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЁМКИ

12.1. Этапы принимаются в порядке раздела 3 Договора: демонстрация результата, проверка по критериям приёмки раздела 6, подписание Акта сдачи-приёмки этапа.

12.2. Проверка проводится на тестовом стенде Исполнителя или на сервере Заказчика с использованием тестовых данных, согласованных Сторонами.

13. ГАРАНТИЯ И ПОДДЕРЖКА

13.1. Срок и состав технической поддержки определены разделом 5 Договора.

14. РАБОТЫ, НЕ ВХОДЯЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ТЗ

- [например: наполнение контентом сверх ___ страниц, разработка фирменного стиля, интеграции, не перечисленные в разделе 9, закупка лицензий и серверов].

15. ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «WIN TO WIN»

Директор _____ Комилжонов Ж.З.
М.П.

ЗАКАЗЧИК
_____

Руководитель _____ / _____ /
М.П.