W2W
WIN TO WIN

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

ТИПОВАЯ ФОРМА · РЕДАКЦИЯ 1.0

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

по разработке и внедрению программного обеспечения

№ W2W-_____

г. Ташкент «___» _____ 20___ г.

ООО «WIN TO WIN» в лице директора Комилжонова Жавохира Зокир угли, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика разработать и внедрить программное обеспечение «_____» (далее — «Система») в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к настоящему Договору) и в течение срока, указанного в п. 5.1, оказывать техническую поддержку Системы, а Заказчик обязуется принять и оплатить работы на условиях настоящего Договора.

1.2. Назначение и состав Системы, функциональные требования к ней, критерии приёмки, этапы и результаты работ определяются Техническим заданием.

1.3. Работы, не предусмотренные Техническим заданием (новые модули и функции, дополнительные интеграции, изменение согласованных требований), в предмет настоящего Договора не входят и выполняются на основании дополнительного соглашения Сторон.

1.4. При противоречии между настоящим Договором и Техническим заданием применяются положения настоящего Договора.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

2.1. Общая стоимость работ по настоящему Договору составляет _____ (_____) _____ и включает техническую поддержку в течение срока, указанного в п. 5.1.

2.2. Расчёты производятся в национальной валюте Республики Узбекистан — сум — путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Если стоимость определена в эквиваленте иностранной валюты, оплата производится в сумах по официальному курсу Центрального банка Республики Узбекистан на дату перечисления. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

2.3. Оплата производится в следующем порядке:

2.3.1. первый платёж (предоплата) — ____% от общей стоимости — в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания настоящего Договора. Исполнитель приступает к работам после поступления предоплаты;

2.3.2. второй платёж — ____% от общей стоимости — в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Акта по этапу №___;

2.3.3. окончательный платёж — ____% от общей стоимости — в течение 5 (пяти) банковских дней с даты итоговой приёмки (п. 3.6).

[Количество платежей и их доли Стороны определяют при заключении Договора; лишние подпункты удаляются.]

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

2.4. Если Техническим заданием не предусмотрено иное, в стоимость работ не входят и оплачиваются Заказчиком самостоятельно: серверы, хостинг и доменные имена; лицензии стороннего программного обеспечения; платные внешние сервисы и API (в том числе сервисы искусственного интеллекта, SMS-рассылки, картографические сервисы, платёжные шлюзы); размещение приложений в App Store и Google Play; государственные пошлины и сборы.

3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЁМКИ РАБОТ

3.1. По окончании каждого этапа (раздел 4) Исполнитель демонстрирует результат Заказчику и передаёт ему материалы этапа и Акт сдачи-приёмки этапа по форме Приложения №2 (далее — «Акт»).

3.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта проверяет результат по критериям приёмки Технического задания и подписывает Акт либо направляет Исполнителю мотивированные письменные замечания.

3.3. Исполнитель устраняет обоснованные замечания в течение 10 (десяти) рабочих дней и повторно передаёт результат на приёмку в порядке п. 3.2. При повторной приёмке проверяется устранение ранее направленных замечаний; иные недостатки устраняются в рамках технической поддержки (раздел 5).

3.4. Если в срок, указанный в п. 3.2, Заказчик не подписал Акт и не направил мотивированные замечания, этап считается принятым.

3.5. Замечания, выходящие за рамки Технического задания, не являются основанием для отказа от подписания Акта и могут быть выполнены по дополнительному соглашению Сторон. Если Система использует модели искусственного интеллекта, отдельные неточности в её ответах возможны: при выполнении критериев приёмки они не являются основанием для отказа от приёмки и устраняются в рамках технической поддержки.

3.6. Акт по последнему этапу является итоговым (далее — «Итоговый акт»). Датой итоговой приёмки считается дата подписания Итогового акта, а если он не подписан, — дата, когда последний этап считается принятым по п. 3.4. Использование Системы Заказчиком в своей деятельности до подписания Итогового акта означает приёмку последнего этапа.

4. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

4.1. Работы выполняются в ___ (_____) этапа в течение ___ (_____) недель с даты поступления предоплаты на расчётный счёт Исполнителя:

- этап 1 «_____» — недели ___–___;
- этап 2 «_____» — недели ___–___;
- этап 3 «_____» — недели ___–___.

Состав работ и результаты этапов определены Техническим заданием.

4.2. Сроки соразмерно переносятся на время задержки Заказчиком предоставления данных, материалов и доступов, предусмотренных Техническим заданием, согласований или ответов на запросы Исполнителя, а также на время просрочки оплаты.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

5.1. В течение ___ (_____) месяцев с даты итоговой приёмки (п. 3.6) Исполнитель оказывает техническую поддержку Системы без дополнительной оплаты: её стоимость включена в стоимость работ по п. 2.1.

5.2. Техническая поддержка включает:

- устранение ошибок (багов) Системы;
- восстановление работы функций, предусмотренных Техническим заданием, если они перестали работать;

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

– консультации пользователей Заказчика по работе с Системой.

5.3. Обращения принимаются в Telegram-группе проекта или по электронной почте. Исполнитель реагирует на обращение при критическом сбое (Система не работает) — в течение 1 (одного) рабочего дня, по остальным обращениям — в течение 3 (трёх) рабочих дней и устраняет проблему в разумный срок с учётом её сложности.

5.4. Техническая поддержка не включает разработку новых модулей и функций, не предусмотренных Техническим заданием, а также устранение проблем, вызванных неисправностью оборудования, сбоями интернета, хостинга и сторонних сервисов, действиями Заказчика или третьих лиц (изменение кода или настроек Системы и сервера, нарушение инструкций по эксплуатации). Такие работы выполняются по отдельному соглашению Сторон.

5.5. По окончании срока, указанного в п. 5.1, техническая поддержка и развитие Системы могут осуществляться по отдельному договору.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Выполнить работы качественно и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

6.1.2. Развернуть Систему на сервере (хостинге) Заказчика либо на иной инфраструктуре, согласованной Сторонами в Техническом задании.

6.1.3. Использовать Данные Заказчика (п. 8.3) только для выполнения работ по настоящему Договору; не использовать их для обучения сторонних моделей искусственного интеллекта и в других проектах.

6.1.4. Обеспечить подписание обязательств о неразглашении сотрудниками Исполнителя, имеющими доступ к Данным Заказчика.

6.1.5. По итогам последнего этапа передать Заказчику руководство пользователя, сведения о настройках сервера и используемых сервисах и провести обучение сотрудников Заказчика.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Получать от Заказчика данные, материалы и доступы, необходимые для выполнения работ.

6.2.2. Привлекать к выполнению работ третьих лиц при условии соблюдения ими конфиденциальности, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

6.2.3. Упоминать Заказчика и общее описание проекта в своём портфолио, если Заказчик письменно не возразил против этого; Данные Заказчика при этом не раскрываются.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Оплатить работы в порядке и в сроки, установленные разделом 2.

6.3.2. Предоставить данные, материалы и доступы, указанные в Техническом задании, в установленные в нём сроки.

6.3.3. Если Техническим заданием не предусмотрено иное, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты предоплаты обеспечить сервер (хостинг) с характеристиками, рекомендованными Исполнителем, и доступ к нему.

6.3.4. Назначить ответственного представителя, который проверяет результаты работ, даёт по ним указания и уделяет проекту не менее 2 (двух) часов в неделю.

6.3.5. Обеспечить наличие прав на передаваемые Исполнителю материалы (тексты, изображения, базы данных, шаблоны) и законность их обработки в Системе.

6.4. Заказчик вправе получать информацию о ходе выполнения работ и требовать устранения недостатков, выявленных при приёмке и в период технической поддержки.

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.2. За просрочку оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченного платежа.

7.3. При просрочке оплаты более чем на 20 (двадцать) календарных дней Исполнитель вправе приостановить выполнение работ и техническую поддержку до поступления оплаты либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке; в этом случае Заказчик оплачивает выполненные работы (п. 11.3) и пеню.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за последствия использования Системы с нарушением инструкций по эксплуатации, за достоверность данных и материалов, предоставленных Заказчиком, а также за решения, принятые Заказчиком на основе результатов работы Системы.

7.5. Общая сумма ответственности Исполнителя по настоящему Договору не может превышать сумму, фактически полученную Исполнителем от Заказчика. Исполнитель не несёт ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки Заказчика.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Стороны обязуются без предварительного письменного согласия другой Стороны не раскрывать третьим лицам и не использовать в целях, не связанных с настоящим Договором, полученную друг от друга информацию, не являющуюся общедоступной: документы и данные Заказчика, сведения о его деятельности, программный код и технические решения Исполнителя, финансовые условия Договора.

8.2. Обязательства о конфиденциальности действуют в течение 3 (трёх) лет после прекращения действия настоящего Договора и не распространяются на информацию, которая стала общедоступной не по вине получившей её Стороны, была известна ей ранее, получена от третьих лиц на законных основаниях либо подлежит раскрытию по требованию государственных органов в соответствии с законодательством.

8.3. Документы и данные Заказчика, загруженные в Систему или переданные Исполнителю, а также информация, созданная пользователями Заказчика в Системе (далее — «Данные Заказчика»), принадлежат Заказчику. Исполнитель получает к ним доступ только для выполнения работ и технической поддержки.

8.4. Если для выполнения работ Исполнителю передаются персональные данные, Заказчик обеспечивает законность их обработки, а Исполнитель обрабатывает их только в объёме, необходимом для выполнения работ, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан о персональных данных.

8.5. После прекращения Договора Исполнитель по требованию Заказчика удаляет копии Данных Заказчика, хранящиеся у Исполнителя, если их хранение не требуется по закону.

9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТ

9.1. Исключительные имущественные права на Систему, созданную по настоящему Договору (программный код, дизайн-макеты, настройки, структура баз данных, документация), переходят к Заказчику с момента полной оплаты по настоящему Договору. Переход прав оформляется актом по форме Приложения №3; одновременно Исполнитель передаёт Заказчику исходный код Системы и доступы к ней.

9.2. До полной оплаты Заказчик использует Систему на условиях простой (неисключительной) лицензии — для приёмки работ и в своей деятельности. Вознаграждение за лицензию включено в стоимость работ. Лицензия прекращается при расторжении Договора по п. 7.3 и приостанавливается при просрочке оплаты более чем на 20 (двадцать) календарных дней — до погашения задолженности.

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

9.3. Программные компоненты, библиотеки и инструменты, созданные Исполнителем до заключения настоящего Договора или вне его рамок, а также компоненты с открытым исходным кодом, используемые в Системе, остаются у их правообладателей. С момента полной оплаты Заказчик получает бессрочную простую (неисключительную) лицензию на использование компонентов Исполнителя в составе Системы для собственных нужд.

9.4. Исполнитель вправе использовать в своей деятельности общие технические решения, опыт и знания, полученные при выполнении работ, без раскрытия Данных Заказчика.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны по возможности решают путём переговоров.

10.2. При невозможности урегулирования путём переговоров споры рассматриваются Ташкентским межрайонным экономическим судом в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до окончания срока технической поддержки (п. 5.1), а в части расчётов — до их полного завершения.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Узбекистан.

11.3. При досрочном прекращении Договора Заказчик оплачивает работы, выполненные до даты прекращения: этапы, принятые по Актам, — полностью, начатый, но не сданный этап — пропорционально выполненному объёму. Стоимость этапов для таких расчётов определяется Техническим заданием, а если она в нём не указана, — пропорционально продолжительности этапов. Полученные Исполнителем платежи засчитываются в счёт этих сумм.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): пожара, наводнения, землетрясения, эпидемии, иных стихийных бедствий, военных действий, забастовок, актов государственных органов, принятых после заключения Договора, — при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств.

12.2. При наступлении форс-мажора срок исполнения обязательств соразмерно откладывается на время его действия. Если форс-мажор длится более 2 (двух) месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор, не неся за это ответственности.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор и документы к нему могут быть подписаны электронными цифровыми подписями (ЭЦП) в системе электронного документооборота (Didox или иной согласованной Сторонами) либо на бумажном носителе в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме, в том числе электронным документом с ЭЦП, и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

13.3. Рабочие вопросы и обращения в техническую поддержку направляются через Telegram-группу проекта или по электронной почте, указанной в реквизитах; претензии и уведомления о расторжении — через систему электронного документооборота или по электронной почте. Скан-копии, переданные по электронной почте, имеют юридическую силу до обмена оригиналами.

13.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются: Приложение №1 «Техническое задание»; Приложение №2 «Форма акта сдачи-приёмки этапа»; Приложение №3 «Форма акта передачи исключительных прав и исходного кода».

13.5. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «WIN TO WIN»

Юридический адрес: Республика Узбекистан,
г. Ташкент, Юнусабадский район,
Мирзо Улугбек МФЙ, ул. Козитарнов, 76
Фактический адрес: г. Ташкент, ул. Адхама Рахмата, 15/1
р/с: 2020 8000 8072 0667 8001
ОПЕРУ АКБ «Капиталбанк», г. Ташкент
МФО: 00974
ИНН: 311939969
ОКЭД: 62010
Тел.: +998 95 535 35 55
E-mail: info@w2w.uz

Директор _____ Комилжонов Ж.З.
М.П.

ЗАКАЗЧИК

_____

Адрес: _____

_____

р/с: _____
Банк: _____
МФО: _____
ИНН: _____
ОКЭД: _____
Тел.: _____
E-mail: _____

Руководитель _____ / _____ /
М.П.

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

АКТ СДАЧИ-ПРИЁМКИ ЭТАПА № ___

к Договору об оказании услуг № W2W-_____ от «___» _____ 20___ г.

г. Ташкент «___» _____ 20___ г.

ООО «WIN TO WIN» в лице директора Комилжонова Ж.З., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и _____ в лице _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», составили настоящий Акт к Договору об оказании услуг № W2W-_____ от «___» _____ 20___ г. (далее — «Договор») о нижеследующем:

1. Исполнитель передал, а Заказчик принял результаты этапа № ___ «_____» (раздел 4 Договора, Техническое задание):

№	Результат этапа (материалы, функции)	Отметка о приёмке
1		
2		
3		
4		

2. Демонстрация результата проведена «___» _____ 20___ г. Результат проверен по критериям приёмки Технического задания.

3. Замечания Заказчика: нет / есть (нужное подчеркнуть). Перечень замечаний прилагается; они устраняются в порядке п. 3.3 Договора.

4. Расчёты по этапу производятся в соответствии с разделом 2 Договора.

5. Акт подписывается ЭЦП либо на бумажном носителе в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «WIN TO WIN»

Директор _____ Комилжонов Ж.З.
М.П.

ЗАКАЗЧИК
_____

Руководитель _____ / _____ /
М.П.

15/1 Adham Rahmat Street
Tashkent, Uzbekistan
+998 95 535 35 55
info@w2w.uz · w2w.uz

Приложение №3 к Договору об оказании услуг № W2W-_____ от «___» _____ 20___ г. (форма)

АКТ ПЕРЕДАЧИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ И ИСХОДНОГО КОДА

к Договору об оказании услуг № W2W-_____ от «___» _____ 20___ г.

г. Ташкент «___» _____ 20___ г.

ООО «WIN TO WIN» в лице директора Комилжонова Ж.З., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и _____ в лице _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», составили настоящий Акт к Договору об оказании услуг № W2W-_____ от «___» _____ 20___ г. (далее — «Договор») о нижеследующем:

1. Заказчик полностью оплатил работы по Договору «___» _____ 20___ г.

2. С даты полной оплаты к Заказчику перешли исключительные имущественные права на Систему «_____», созданную по Договору (п. 9.1 Договора). Исполнитель передал, а Заказчик принял:

№	Что передано	Способ передачи
1	Исходный код Системы	
2	Дизайн-макеты	
3	Доступы к серверам, репозиториям и административным панелям	
4	Документация: руководство пользователя, настройки сервера, перечень используемых сервисов	

3. Права переданы без ограничения территории, на весь срок их действия. Компоненты Исполнителя, созданные до Договора или вне его рамок, и компоненты с открытым исходным кодом не передаются: на них действует бессрочная простая лицензия (п. 9.3 Договора).

4. Стороны претензий друг к другу по передаче прав и материалов не имеют. Акт подписывается ЭЦП либо на бумажном носителе в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «WIN TO WIN»

Директор _____ Комилжонов Ж.З.

М.П.

ЗАКАЗЧИК

_____

Руководитель _____ / _____ /

М.П.